

## Публичная оферта на заключение договора об оказании услуг

### 1. Общие положения

Общество с ограниченной ответственностью «Технологии Распознавания Софт» (далее - «Исполнитель») публикует настоящее предложение о заключении договора об оказании услуг (далее - «Договор»), условия которого приведены ниже, в адрес юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее – «Заказчик») в случае принятия ими настоящего предложения.

**Настоящее предложение, согласно пункту 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ), является публичной офертой.**

1.1. Настоящая публичная оферта (далее — Оферта) вступает в силу с момента размещения в сети Интернет на сайте Исполнителя по адресу <https://tr-soft.ru/dokumentatsiya/oferta.pdf> и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является совершение Заказчиком регистрационных действий на сайте <https://tr-soft.ru/> и осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем услуг в порядке, определенном в разделе 5 настоящего предложения (ст. 438 ГК РФ).

1.3. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте. Моментом заключения Договора считается момент получения Исполнителем денежных средств. Местом заключения Договора считается город Москва.

1.4. Совершая действия по Акцепту Оферты, Заказчик гарантирует, что он ознакомлен, полностью и безоговорочно принимает все условия Оферты и имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем

1.5. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. Исполнитель вправе по собственному усмотрению изменять тарифы на предоставляемые услуги. Все изменения публикуются на сайте <https://tr-soft.ru/>.

1.6. В случае изменения Исполнителем условий Оферты или тарифов на предоставляемые услуги, изменения вступают в силу с момента их размещения в сети Интернет на сайте <https://tr-soft.ru/>, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении. При этом, измененные условия Оферты и новые тарифы не распространяются на уже оплаченные услуги Заказчика.

1.7. Акцептуя условия Оферты, Заказчик дает согласие в соответствии с действующими законодательством на обработку Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных. Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации, и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств принятых по условиям настоящей Оферты, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем.

1.8. В связи с вышеизложенным, внимательно ознакомьтесь с текстом данной Оферты и, если Вы не согласны с ее условиями и правилами, или с каким-либо иным положением, Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения договора на условиях, приведённых в Оферте.

## **2. Предмет договора**

2.1. Предметом Договора, заключаемого Заказчиком путем присоединения к настоящей Оферте является предоставление Заказчику услуг, опубликованных на сайте Исполнителя, в соответствии с условиями настоящей публичной Оферты и стоимостью услуг согласно тарифам Исполнителя.

2.2. Наименование, объем и стоимость оказываемых услуг определяются в отношении каждого Заказа при его оформлении в соответствии с порядком, предусмотренным в разделе 3 настоящего предложения.

2.3. Обязанность Исполнителя по оказанию каждой отдельной услуги возникает с момента ее оплаты Заказчиком.

## **3. Порядок регистрации Заказчика и условия оказания услуг**

**Личный кабинет Заказчика** – программный интерфейс на сайте Исполнителя, предназначенный для удаленного взаимодействия Заказчика и Исполнителя в рамках Договора, и содержит информацию о Заказчике, принятии им условий оказания услуг, перечень, объем и сроки оказания услуг, иную необходимую информацию.

**Заказ** – автоматически формируемый документ, определяющий набор услуг, необходимых Заказчику. Заказ формируется путем заполнения необходимых форм в личном кабинете Заказчика на сайте Исполнителя – <https://tr-soft.ru/>

3.1. Регистрация осуществляется Заказчиком самостоятельно через личный кабинет Заказчика на сайте Исполнителя – <https://tr-soft.ru/>.

3.2. В процессе регистрации Заказчик обязан указать следующую информацию (доводимую Заказчиком до Исполнителя после регистрации Заказчика на сайте Исполнителя путем самостоятельного заполнения регистрационных форм при использовании соответствующих возможностей сайта <https://tr-soft.ru/>):

а) необходимые сведения о Заказчике, позволяющие идентифицировать Заказчика;

б) количество, наименование или код услуг в соответствии с наименованием и/или кодировкой вида услуг, представленными на сайте;

в) Ф.И.О. ответственного должностного лица, представителя Заказчика, телефон и адрес электронной почты представителя Заказчика для оперативной связи с Заказчиком.

## **4. Порядок оказания Услуг**

4.1. Исполнитель приступает к оказанию услуг в течении 24 (двадцати четырех) часов после получения предоплаты и акцепта настоящей Оферты.

4.2. Услуги оказываются в рабочие часы Исполнителя на основании электронного Заказа, формируемого в личном кабинете Заказчика на сайте Исполнителя, в порядке, указанном в разделе 3 настоящей Оферты.

4.3. Ежемесячно, не позднее 5 (Пятого) числа месяца, следующего за отчетным, Исполнитель предоставляет Заказчику Акт об оказании услуг (далее – «Акт»), составленный на основании Заказа, в 2 (Двух) экземплярах каждый. Заказчик не позднее 5 (Пяти) рабочих дней подписывает данные акты и направляет Исполнителю по 1 (Одному) экземпляру данных документов, или направляет письменные возражения.

4.4. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней после направления Заказчику Акта об оказании услуг Исполнитель не получит письменных претензий либо подписанного Акта об оказании услуг, Акт считается подписанным, а услуги принятыми

4.5. При наличии обоснованных претензий со стороны Заказчика, полученных в срок, оговоренный в п.4.4. настоящей Оферты, Исполнитель обязан своими силами и за свой счет в согласованные Сторонами сроки устранить причину возникновения претензии.

## **5. Стоимость и оплата услуг**

5.1. Стоимость предоставляемых услуг определяется исходя из предполагаемого объема услуг в соответствии с действующими тарифами Исполнителя.

5.2. Информация о тарифах на предоставляемые услуги размещена на сайте <https://tr-soft.ru/> в разделе «Услуги». Стоимость услуг указывается в российских рублях с учетом всех налогов.

5.3. Оплата услуг производится Заказчиком авансовым платежом в размере 100% (Ста процентов) стоимости услуг по соответствующему Заказу.

5.4. Оплата Услуг может быть осуществлена Заказчиком в форме безналичного расчета путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, в том числе с использованием платежных карт и иных платежных систем, любым из способов, указанных в момент оформления Заказа на сайте по адресу <https://tr-soft.ru/>. При этом выбор и использование способа и формы оплаты услуг производится Заказчиком по собственному усмотрению.

5.5. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способа/формы оплаты выходят за рамки Оферты и регулируются договорами между Заказчиком и соответствующими организациями.

5.6. Выставленный в личном кабинете счет должен быть оплачен до указанной в нем даты оплаты.

5.7. Заказчик обязуется уведомить Исполнителя о произведенном платеже. При этом Заказ принимается к исполнению не ранее, чем соответствующие средства поступят на расчетный счёт Исполнителя.

5.8. Услуги считаются оплаченными Заказчиком с момента получения Исполнителем подтверждения из банка Исполнителя о поступлении суммы оплаты на расчетный счет Исполнителя. В исключительных случаях по усмотрению Исполнителя подтверждением факта оплаты могут служить: а) копия платежного поручения или копия квитанции о внесении наличных средств через отделение банка с печатью этого отделения банка; б) верификация Исполнителем факта платежа в пользу Исполнителя через платежную систему в случае осуществления Заказчиком электронного платежа.

5.9. В случае отсутствия оплаты за следующий период, предоставление услуги приостанавливается после окончания оплаченного срока ее предоставления.

5.10. Предоставление возможности пользования услугой производится в течение 24-х часов после поступления полной оплаты.

5.11. За месячный период оплаты услуг принимается 30 календарных дней.

## **6. Обязательства Заказчика**

- 6.1. Отвечать за достоверность информации, предоставляемой Исполнителю.
- 6.2. Создать и поддерживать в актуальном состоянии резервную копию всех необходимых ему данных.
- 6.3. Оплатить услуги Исполнителя в сроки и в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.
- 6.4. Предоставить Исполнителю удаленный доступ к необходимому для исполнения обязательств по настоящей Оферте программному обеспечению и/или информационным системам и оборудованию Заказчика.
- 6.5. Самостоятельно проверить возможность создания удаленного подключения, как описано на сервере Интернет-ресурсе Исполнителя по адресу <https://tr-soft.ru/>
- 6.6. В случае, если самостоятельная проверка Заказчиком выявила невозможность удаленного подключения, он должен воздержаться от создания обращений, включающих в себя заказ на услугу, требующие удаленного подключения Исполнителя к оборудованию/ программному обеспечению Заказчика либо воспользоваться лишь консультационной поддержкой по данной услуге.
- 6.7. В случае, если невозможность создания удаленного подключения определена после создания обращения, включающего в себя заказ на услугу, требующую удаленного подключения, Исполнитель вправе оказать исключительно консультационную поддержку по заказанной услуге.
- 6.8. О своих претензиях и предложениях уведомлять Исполнителя в письменной форме.
- 6.9. Не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без получения предварительного письменного согласия Исполнителя.
- 6.10. В случае получения от Исполнителя персональных регистрационных данных (логин и пароль), предназначенных для авторизации на Сайте в целях оформления Заказов, обеспечивать сохранность и конфиденциальность регистрационных сведений. Все действия по оформлению Заказов осуществленные с использованием логина и пароля Заказчика, считаются осуществленными Заказчиком. Исполнитель не несет ответственность за несанкционированное использование регистрационных данных Заказчика третьими лицами.
- 6.11. Заказчик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней сообщить Исполнителю об изменении своего адреса, телефонов, банковских реквизитов, наименовании, либо окончании своей производственной деятельности.

## **7. Обязательства Исполнителя**

- 7.1. Оказать Заказчику оплаченные услуги в согласованные сроки и с надлежащим качеством в соответствии с настоящей Офертой и каталогом услуг.
- 7.2. Исполнитель обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней сообщить Заказчику об изменении своего адреса, телефонов, банковских реквизитов, наименовании, окончании производственной деятельности.
- 7.3. Исполнитель гарантирует конфиденциальность персональных данных,

обрабатываемых в обслуживаемых Исполнителем информационных системах Заказчика, а также сведений, составляющих коммерческую тайну Заказчика, если они станут известны ему в ходе оказания услуг. Обязательство о соблюдении конфиденциальности информации действует в течение двух лет с момента ее раскрытия.

7.4. Обеспечить конфиденциальность в отношении Заказчика (представителя Заказчика) в соответствии с условиями Политики конфиденциальности ([https:// tr-soft.ru/dokumentatsiya/confidential.pdf](https://tr-soft.ru/dokumentatsiya/confidential.pdf)), в том числе посредством предоставления доступа к личному кабинету Заказчика только по вводу логина и пароля Заказчика.

7.5. Исполнитель вправе не приступать к работе по предоставлению услуг или приостановить их предоставление в случае возникновения у Заказчика перед Исполнителем просроченной задолженности, независимо от оснований возникновения задолженности, в том числе в случае возникновения задолженности по любым иным обязательствам Заказчика перед Исполнителем.

7.6 Своевременно извещать Заказчика обо всех ситуациях, требующих дополнительного согласования.

7.7 По запросу Заказчика предоставить дополнительную информацию об услугах, оказываемых Исполнителем.

7.8 В случае неисполнения Заказчиком своих обязательств (в том числе 100% предоплаты услуг) и несоблюдении положений Оферты Исполнитель имеет право приостановить действие Оферты/ своих обязательств до момента выполнения Заказчиком своих обязательств.

7.9 Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. Все изменения публикуются на сайте [http:// tr-soft.ru/](http://tr-soft.ru/).

## **8. Приостановление оказания услуг и расторжение договора**

8.1. Исполнитель вправе временно приостановить оказание услуг или расторгнуть Договор в случае:

8.1.1. Указания заведомо недостоверных данных Заказчика при регистрации и/или отказа от их документального подтверждения.

8.1.2. Несвоевременной оплаты счетов или наличия финансовой задолженности Заказчика перед Исполнителем.

8.1.3. Полностью или частично прерывать предоставление услуг без предупреждения Заказчика при проведении на сайте профилактических работ, но не чаще одного раза в неделю, в будничные дни на срок не более шести часов.

8.1.4. Приостановить оказания услуг или расторгнуть Договор в случае использования Заказчиком неисправного или ненастроенного оборудования аппаратно-программных комплексов; не предоставления удаленного доступа к необходимому для исполнения обязательств по настоящей Оферте программному обеспечению и/или оборудованию Заказчика.

Повторное подключение Заказчика осуществляется только после устранения причин, послуживших основанием к отключению Заказчика, и погашения им задолженности.

8.2. Заказчик получает через личный кабинет информационное письмо с указанием причины и срока расторжения Договора (приостановления оказания услуг).

8.3. Заказчик имеет право расторгнуть Договор по своей инициативе в любое время путем подачи соответствующей заявки через личный кабинет не менее чем за 10 (десять) дней и оплатив стоимость услуг, оказанных Исполнителем.

## **9. Ответственность сторон**

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством.

9.2. Заказчик самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных (логин и пароль). Все действия, осуществленные с использованием логина и пароля Заказчика, считаются осуществленными Заказчиком. Заказчик самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логина и пароля Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Заказчика третьими лицами.

9.3 Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору за: а) за какой-либо ущерб Заказчику, конечному пользователю или третьей стороне (в том числе, утерю данных или имущества), если этот ущерб вызван неработоспособностью либо не корректной работоспособностью оборудования, средств связи или стороннего программного обеспечения; б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет; в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты Услуг по Оферте, а равно использование/невозможность использования Заказчиком и/или третьими лицами любых средств и/или способов передачи/получения информации.

9.4. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору, по любому иску или претензии в отношении Договора ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком в рамках Заказа, исполнение, неисполнение или некачественное исполнение которого явились причинами наступления ответственности Исполнителя.

9.5. В случае нарушения Заказчиком условий Оферты Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до момента устранения Заказчиком допущенных нарушений и возмещения (компенсации) причиненных Исполнителю таким нарушением убытков в полном объеме и/или расторгнуть Договор с направлением соответствующего уведомления Заказчику по адресу электронной почты Заказчика, указанному при создании личного кабинета. При расторжении Договора по указанному основанию Исполнитель вправе путем удержания взыскать с Заказчика предъявленные в соответствии с Договором суммы неустоек и убытков.

9.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием

событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным.

Обстоятельства непреодолимой силы должны быть документально подтверждены актом соответствующего компетентного органа.

Сторона, для которой надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным в результате действия обстоятельств непреодолимой силы, обязана в день возникновения таких обстоятельств уведомить в письменной форме другую Сторону о моменте возникновения, виде и возможной продолжительности их действия.

## **10. Порядок разрешения споров**

10.1. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по Договору, разрешаются путем переговоров между сторонами в десятидневный срок с момента уведомления любой из сторон о своем намерении провести такие переговоры. В случае не достижения согласия между сторонами спор разрешается в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде г. Москвы.

## **11. Прочие условия**

11.1. Ни одна из Сторон не может переуступить свои права и обязанности по Договору без согласия другой Стороны.

11.3. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая изменение наименования Сторон, местонахождения, местожительства и др. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в 5-дневный срок уведомить об этом друг друга любым удобным способом.

10.4. Стороны пришли к соглашению о применении факсимильной формы связи, либо электронной почты (пересылка скан-копий документов), для передачи документов и сообщений, как в момент заключения Договора, так и в период его исполнения.

11.5. Обе стороны обязуются сохранять строгую конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения Договора, и предпринимать все возможные меры, чтобы защитить полученную информацию от разглашения. Передача конфиденциальной информации третьим лицам (включая государственные органы надзора), опубликование или иное разглашение такой информации может осуществляться только с письменного согласия другой стороны. Если в ходе оказания услуг Исполнитель привлекает экспертов или консультантов, которым необходимо для работы передать конфиденциальные данные, то

исполнитель обязуется заключить с ними соответствующие договоры о неразглашении ими конфиденциальной коммерческой информации.

## 12. Срок действия Договора

12.1. Договор вступает в силу с момента его Акцепта Оферты и действует до конца оплаченного Заказчиком периода.

12.2. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить договор на оказание услуг в форме письменного, двухстороннего документа.

## 11. Реквизиты Исполнителя

### **Исполнитель:**

Общество с ограниченной ответственностью

«Технологии Распознавания Софт»

(ООО «Технологии Распознавания Софт»).

Адрес местонахождения и почтовый адрес: 107023, г. Москва, ул. Электрозаводская, д.24, офис 405

Юридический адрес: 110020, г. Москва, ул. Боровая, д.7, стр.10, пом. XII, комн.11 (ТАРП)

### Реквизиты:

ИНН 7722796345

КПП 772201001

р/с 40702810102560000016 в АО «АЛЬФА-БАНК»

к/с 30101810200000000593

БИК 044525593

ОГРН 1127747285588

ОКАТО 45290564000

ОКПО 16995663

**Телефон:** +7 495 255 27 75 (с 10.00 до 18.00, по рабочим дням).

**E-mail:** info@recognize.ru

Генеральный директор

ООО Технологии распознавания Софт»

\_\_\_\_\_ П.В. Шупиков